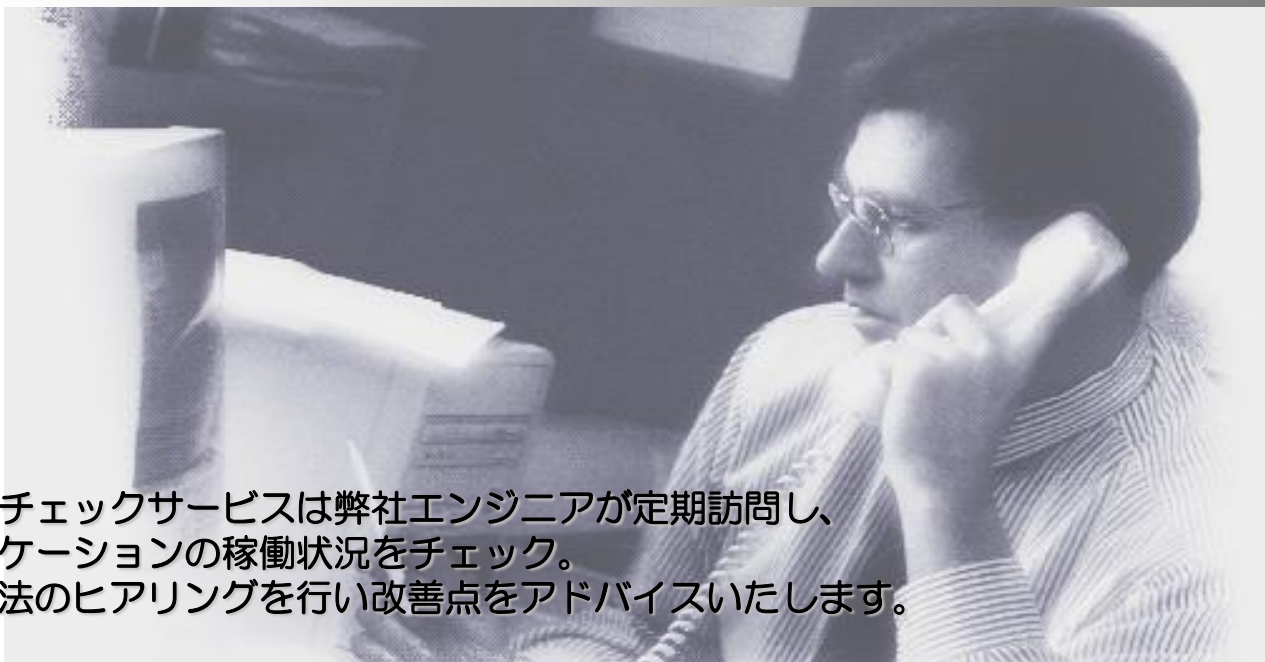


ヘルスチェックサービス



ヘルスチェックサービスは弊社エンジニアが定期訪問し、アプリケーションの稼働状況をチェック。運用方法のヒアリングを行い改善点をアドバイスいたします。

システム保守において多くのハードウェア製品については定期的な診断サービスが提供されていますが、ソフトウェアプロダクトに対しては定期的に診断サービスが行われていないのが現状です。ヘルスチェックサービスでは弊社エンジニアが定期的にお客様を訪問させていただき、弊社製品が適切に稼働し、お客様の環境内で有益な価値提供がなされているかを確認・チェックさせていただきます。また弊社製品を役立てていただくことを目的に、運用方法やお困りの点をヒアリングし、安心してご利用できるようにアドバイスいたします。

- ・システムの動作状況の確認とご報告
- ・稼働環境の変化に伴うリソースの使用状況の確認と傾向分析
- ・運用方法をヒアリングし、お困りの点や改善点をアドバイスいたします。

ヘルスチェックサービスの流れ



サービスのチェック項目一例

| 製品名 | ESS REC / Remote Access Auditor | ESS (Encourage Super Station) |
|--------|---|---|
| チェック項目 | 製品のパフォーマンス状況 (基本機能の確認) アプリケーションログの確認 製品プログラムの使用するCPU・メモリ使用率 操作記録の増減、ストレージの使用率 その他 | システム稼働環境の確認 システム稼働状況の確認 製品のパフォーマンス状況 <ul style="list-style-type: none"> データベースの状況 イベントの発生件数 その他 |

サービスの主な利点

診断結果に対してレポートが作成され、稼働状況を確認することができます。
 定期的に本サービスをご利用になることで運用状況による環境変化の有無をご確認いただけます。
 お客様に弊社エンジニアが直接ヒヤリングを実施。利用上の改善点等があればアドバイスを行います。
 問題点が検出された場合はご報告し改善策をご提示いたします。
 製品に対するご要望などがあれば、持ち帰らせていただき今後の製品の改善に役立たせていただきます。

本サービスのご利用方法

担当者が保守サポートをご契約のお客様へご都合のよい日をお伺いしますのでサービス実施希望日をお伝え下さい。
 詳細はEメールまたは弊社ヘルスチェックサービス窓口までお問い合わせ下さい。

サービス対象製品一覧

ESS REC
 Remote Access Auditor
 Remote Access Auditor for Multi Session
 Encourage Super Station

サービス料金

上記対象製品の保守サービスをご契約いただいているお客様は無償でご利用いただけます。

※一定の条件を満たしているお客様が対象となります。
 保守サービスをご契約でないお客様で本サービスをご希望される場合は弊社ヘルスチェックサービス窓口までお問い合わせ下さい。

※本サービスに含まれない作業
 ・製品のインストール、バージョンアップ作業
 ・製品のトレーニング

本サービス商品へのお問い合わせは

Eメール：etx-support@et-x.jp ヘルスチェックサービス窓口：03-3660-8999

Copyright© 2002-2010 Encourage Technologies Co., LTD.
 記載の会社名・製品名は、一般的に、各社の商標または登録商標です。
 本リーフレットに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。